

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Transport și Infrastructură

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Aprilie 2018

Lunar, Compartimentul Transport si Infrastructura din cadrul AMRSP, urmareste aplicarea Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local si face o evaluare a **indicatorilor de performanta** ai serviciului de transport public local prestat de RATB.

Indicatorii de performanta ai serviciului se evalueaza intotdeauna cu un nivel de referinta, care trebuie sa fie standard impus sau la un nivel de performanta stabilit la care operatorul serviciului trebuie sa furnizeze prestatia sa.

In Ordinul MT nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public si al Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local la art. 40 (1) au fost stabiliti indicatorii de performanta, urmand ca odata cu atribuirea serviciului unui operator, indiferent de modalitatea de atribuire, sa fie stabilite valorile acestora. Asadar, in conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Aprilie 2018**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. **798/27.03.2018** Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Nordului - in data de 05.04.2018
-	Depoul Militari – in data de 12.04.2018
-	Autobaza Pipera – in data de 19.04.2018
-	Serviciul Relații Publice – in data de 26.04.2018

Monitorizarea permanenta a performantelor si evaluarea indicatorilor de performanta permit identificarea evolutiilor pozitive sau negative ale comportamentului unui operator care are obligatia furnizarii serviciului public. De aceea, obiectivul principal al prestatiei sale este strans legat de calitatea serviciului si satisfactia utilizatorului, fie de optimizarea functionarii sistemului. In cadrul analizei indicatorilor de performanta in vederea stabilirii valorilor de referinta se va tine cont de toate elementele sau aspectele care pot influenta prestatia serviciului (capacitatea de transport si distributia acesteia, starea tehnica a mijloacelor de transport si a infrastructurii, dotarea unitatilor de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investitii, modernizari, strategii de dezvoltare etc.).

AUTOBAZA NORDULUI

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Perioada de evaluare: 01 noiembrie 2017 - 31 martie 2018

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	357	357	100	32	32	100	40	40	100	429	429	100
2.	131	189	189	100	20	20	100	25	25	100	234	234	100
3.	149	21	21	100	4	4	100	5	5	100	30	30	100
4.	182	315	315	100	28	28	100	35	35	100	378	378	100
5.	205	210	210	100	20	20	100	25	25	100	255	255	100
6.	304	168	168	100	20	20	100	25	25	100	213	213	100
7.	331	315	315	100	28	28	100	35	35	100	378	378	100
Total		1575	1575	100	152	152	100	190	190	100	1917	1917	100

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	306	306	100	40	40	100	64	64	100	410	410	100
2.	131	162	162	100	25	25	100	40	40	100	227	227	100
3.	149	18	18	100	5	5	100	8	8	100	31	31	100
4.	182	270	270	100	35	35	100	56	56	100	361	361	100
5.	205	180	180	100	25	25	100	40	40	100	245	245	100
6.	304	144	144	100	25	25	100	40	40	100	209	209	100
7.	331	270	270	100	35	35	100	56	56	100	361	361	100
Total		1350	1350	100	190	190	100	304	304	100	1844	1844	100

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	260	260	100	35	35	100	35	35	100	330	330	100
2.	131	180	180	100	27	27	100	25	25	100	232	232	100
3.	149	20	20	100	5	5	100	5	5	100	30	30	100
4.	182	300	300	100	30	30	100	30	30	100	360	360	100
5.	205	200	200	100	25	25	100	25	25	100	250	250	100
6.	304	160	160	100	20	20	100	20	20	100	200	200	100
7.	331	300	300	100	35	35	100	35	35	100	370	370	100
Total		1420	1420	100	177	177	100	175	175	100	1772	1772	100

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	260	260	100	32	32	100	56	56	100	348	348	100
2.	131	180	180	100	20	20	100	35	35	100	235	235	100
3.	149	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
4.	182	300	300	100	28	28	100	49	49	100	377	377	100
5.	205	200	200	100	20	20	100	35	35	100	255	255	100
6.	304	160	160	100	20	20	100	35	35	100	215	215	100
7.	331	300	300	100	28	28	100	49	49	100	377	377	100
Total		1420	1420	100	152	152	100	266	266	100	1838	1838	100

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	286	286	100	40	40	100	32	32	100	358	358	100
2.	131	198	198	100	25	25	100	20	20	100	243	243	100
3.	149	22	22	100	5	5	100	4	4	100	31	31	100
4.	182	330	330	100	35	35	100	28	28	100	393	393	100
5.	205	220	220	100	25	25	100	20	20	100	265	265	100
6.	304	176	176	100	25	25	100	20	20	100	221	221	100
7.	331	330	330	100	35	35	100	28	28	100	393	393	100
Total		1562	1562	100	190	190	100	152	152	100	1904	1904	100

La indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul - 01.11.2017- 31.03.2018. La Autobaza Nordului s-a constatat că media procentului de realizare a parcului față de program a fost de **100%**. De menționat că, verificarea a inclus numai liniile urbane din programul de transport. Fata de perioada anterior verificata, mai-octombrie 2017 (cand media procentului de realizare a parcului față program a fost de **99,73%**), se observa o imbunatatire a acestui indicator. Realizarile din programul de transport se reflecta si prin prisma mediei lunare a imobilizarilor de parc, care a fost de **6,66%** in perioada verificata. Fata de perioada anterior verificata (mai-octombrie 2017) cand media lunara a imobilizarilor a fost de **9,47%** se observa o imbunatatire si la acest indicator.

AUTOBAZA NORDULUI

Evoluția indicatorului I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 noiembrie 2017 - 31 martie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Noiembrie 2017	123	83156,40	80860,00	2296,40	6521,18	6436,00	85,18	7344,00	6979,00	365,00
		131	45674,40	45048,00	626,40	3680,12	3655,00	25,12	5112,00	5018,00	94,00
		149	7674,00	7639,00	35,00	545,30	546,00	0,70	960,00	948,00	12,00
		182	73696,80	67224,00	6472,80	5486,45	5371,00	115,45	5253,00	4682,00	571,00
		205	61538,10	60953,00	585,10	4079,42	4043,00	36,42	3999,00	3914,00	85,00
		304	56604,60	56811,00	206,40	3509,12	3480,00	29,12	3375,00	3345,00	30,00
		331	70858,20	67494,00	3364,20	5709,27	5643,00	66,27	8274,00	7818,00	456,00
Total			399202,5	386029	13173,5	29530,86	29174	356,86	34317	32704	1613

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Decembrie2017	123	81131,60	78309,00	2822,60	6298,49	6241,00	57,49	7204,00	6769,00	435,00
		131	45404,60	44447,00	957,60	3610,59	3605,00	5,59	5090,00	4946,00	144,00
		149	7929,80	7935,00	5,20	563,41	563	0,41	992,00	988,00	4,00
		182	72413,40	67772,00	4641,40	5307,37	5230,00	77,37	5158,00	4750,00	408,00
		205	60140,60	59341,00	799,60	3949,47	3905,00	44,47	3914,00	3818,00	96,00
		304	56217,40	56679,00	461,60	3444,37	3439,00	5,37	3358,00	3346,00	12,00
		331	70022,60	66159,00	3863,60	5512,10	5446,00	66,10	8202,00	7680,00	522,00
Total			393260	380642	12618	28685,8	28429	256,8	33918	32297	1621

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Ianuarie 2018	123	67159,40	68299,00	1139,60	5406,13	5360,00	46,13	5982,00	5930,00	52,00
		131	46167,00	46309,00	142,00	3697,45	3683,00	14,45	5170,00	5147,00	23,00
		149	7929,80	7957,00	27,20	563,41	563,00	0,41	992,00	990,00	2,00
		182	74408,50	73495,00	913,50	5680,50	5635,00	45,50	5259,00	5137,00	122,00
		205	61734,00	61420,00	314,00	4076,46	4057,00	19,46	4014,00	3957,00	57,00
		304	57353,00	57753,00	400,00	3535,36	3528,00	7,36	3421,00	3410,00	11,00
		331	71558,80	71553,00	5,80	5786,23	5758,00	28,23	8348,00	8304,00	44,00
Total			386310.5	386786	475.5	28745.54	28584	161.54	33186	32875	311

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Februarie 2018	123	61863,20	63058,00	1194,80	5019,36	4995,00	24,36	5496,00	5436,00	60,00
		131	42823,20	43022,00	198,80	3452,56	3451	1,56	4792,00	4782,00	10,00
		149	7162,40	7183,00	20,60	509,08	509,00	0,08	896,00	892,00	4,00
		182	69526,00	68259,00	1267,00	5360,04	5325,00	35,04	4912,00	4788,00	124,00
		205	57808,40	58180,00	371,60	3836,28	3856,00	19,72	3756,00	3740,00	16,00
		304	53224,00	53782,00	558,00	3299,52	3300,00	0,48	3172,00	3170,00	2,00
		331	66628,00	66073,00	555,00	5451,44	5406,00	45,44	7760,00	7649,00	111,00
Total			359035,2	359557	521,80	26928,28	26842	86,28	30784,00	30457,00	327,00

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Martie 2018	123	67986,80	68549,00	562,20	5517,43	5426,00	91,43	6036,00	5898,00	138,00
		131	47342,20	46717,00	625,20	3815,35	3794,00	21,35	5298,00	5202,00	96,00
		149	7929,80	7798,00	131,80	563,41	564,00	0,59	992,00	966,00	26,00
		182	76828,40	72390,00	4438,40	5919,01	5836,00	83,01	5428,00	5026,00	402,00
		205	63869,00	63186,00	683,00	4237,15	4221,00	16,15	4150,00	4057,00	93,00
		304	62280,60	62297,00	16,40	3705,59	3698,00	7,59	3713,00	3675,00	38,00
		331	73642,20	71815,00	1827,20	6020,48	5969,00	51,48	8378,00	8308,00	70,00
Total			399879	392752	7127	29778,42	29508	270,42	33995	33132	863

La Indicatorul I.8 -Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație la Autobaza Nordului se înregistrează în perioada analizată (01.11.2017-31.03.2018) cu **4735** semicurse pierdute, reprezentând **2,85%** din totalul de **166200** semicurse programate. Pierderi mai mari se înregistrează pe traseele liniilor 123, 182 și 331, cauza principală fiind densitatea mare a traficului și complexitate ridicată a traseelor, astfel ca linia **123**(Gara de Nord – CET Sud Vitan) se înregistrează cu **1050** semicurse reprezentând **22,17%** din totalul semicurselor pierdute (4735), linia **182** (Gara de Nord – Institutul Oncologic) se înregistrează cu **1627** semicurse pierdute reprezentând **34,36 %** din totalul semicurselor pierdute (4735) și linia **331** (Cartier Damaroaia – Piata Romana) se înregistrează cu **1203** semicurse pierdute reprezentând **25,41 %** din totalul semicurselor pierdute (4735). Procentul de pierdere la Autobaza Nordului este unul scăzut, sub procentul de pierdere realizat de operator la nivelul întregului parc. Întrucât procentul de semicurse pierdute este sub **3%** din cele programate, acesta nu afectează major prestația și poate fi considerat ca pierdere de proces.

DEPOUL MILITARI**Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație****Perioada de evaluare: 01 noiembrie 2017- 31 martie 2018**

Noiembrie2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr.crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	126	126	100	16	16	100	20	20	100	162	162	100
2.	11	105	105	100	16	16	100	20	20	100	141	141	100
3.	25	147	147	100	12	12	100	15	15	100	174	174	100
4.	35	105	99	94,28	12	12	100	15	15	100	132	126	95,45
5.	44	105	104	99,04	12	12	100	15	15	100	132	131	99,24
6.	47	63	63	100	8	8	100	10	10	100	81	81	100
Total		651	644	98,92	76	76	100	95	95	100	822	815	99,14

Decembrie2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr.crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	108	108	100	20	20	100	32	32	100	160	160	100
2.	11	90	89	98,88	20	20	100	32	32	100	142	141	99,29
3.	25	126	126	100	15	15	100	24	24	100	165	165	100
4.	35	90	82	91,11	15	15	100	24	24	100	129	121	93,79
5.	44	90	90	100	15	15	100	24	24	100	129	129	100
6.	47	54	54	100	10	10	100	16	16	100	80	80	100
Total		558	549	98,38	95	95	100	152	152	100	805	796	98,88

Ianuarie2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr.crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	120	120	100	16	16	100	28	28	100	164	164	100
2.	11	106	106	100	16	16	100	28	28	100	150	150	100
3.	25	140	140	100	12	12	100	21	21	100	173	173	100
4.	35	100	100	100	12	12	100	21	21	100	133	133	100
5.	44	100	100	100	12	12	100	21	21	100	133	133	100
6.	47	88	88	100	8	8	100	14	14	100	110	110	100
Total		654	654	100	76	76	100	133	133	100	863	863	100

Februarie2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr.crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	120	120	100	16	16	100	16	16	100	152	152	100
2.	11	100	100	100	16	16	100	16	16	100	132	132	100
3.	25	140	140	100	12	12	100	12	12	100	164	164	100
4.	35	100	95	95	12	12	100	12	12	100	124	119	95,96
5.	44	100	100	100	12	12	100	12	12	100	124	124	100
6.	47	100	100	100	8	8	100	8	8	100	116	116	100
Total		660	655	99,24	76	76	100	76	76	100	812	807	99,38

Martie2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr.crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	132	131	99,24	20	20	100	16	16	100	168	167	99,40
2.	11	110	110	100	20	20	100	16	16	100	146	146	100
3.	25	154	140	90,90	15	15	100	12	12	100	181	167	92,26
4.	35	110	98	89,09	15	15	100	12	12	100	137	125	91,24
5.	44	110	110	100	15	15	100	12	12	100	137	137	100
6.	47	110	110	100	10	10	100	8	8	100	128	128	128
Total		726	699	96,28	95	95	100	76	76	100	897	870	96,98

La indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.11.2017- 31.03.2018. La Depoul Militari s-a constatat că programul nu s-a realizat integral în niciuna din lunile verificate cu excepția lunii ianuarie când programul a fost realizat în proporție de 100%. Procentul de realizare a programului de transport a fost cuprins între 96,98% și 99,38%. Programul de transport la nivel de unitate s-a realizat cu dificultate în condițiile în care rezervele de parc sunt minime. Media lunară a imobilizărilor de parc au fost de 66,04%, iar la cele cu defecte grele media lunară a imobilizărilor de parc a fost de 64,37%, cauza principală fiind lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare repunerii în funcțiune a tramvaielor cu defecte. Vechimea mare, gradul de uzură și condițiile de exploatare a parcului în special la orele de vârf menține procentul de imobilizări la un nivel destul de ridicat., media procentului de realizare a parcului față de program a fost de 98,88% și nu influențează major prestația. Problemele legate de vechimea și uzura parcului precum și cele legate de trafic au fost analizate, dezbătute și aduse de către AMRSP în atenția factorilor de decizie, în așa fel încât calitatea serviciului de transport public local să se ridice la nivelul cerut de utilizatori, atât prin înnoirea parcului cât și prin modernizări aduse infrastructurii de transport.

DEPOUL MILITARI

**Evoluția indicatorului I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului
față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 noiembrie 2017 – 31 martie 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Noiembrie 2017	8	40255,20	38310,40	1944,80	2694,40	2554,67	139,73	2832	2697	135
		11	35457,60	34870,20	587,40	2509,00	2460,18	48,82	1920	1878	42
		25	44923,20	42390,60	2532,60	2948,00	2786,78	161,22	2640	2499	141
		35	32568,60	30245,70	2322,90	2196,90	2030,03	166,87	2958	2747	211
		44	28170,00	27079,20	1090,80	2221,80	2154,32	67,48	3528	3360	168
		47	19152,90	18899,10	253,80	1473,15	1457,28	15,87	2583	2523	60
Total			200527,50	191795,20	8732,30	14043,25	13443,26	599,99	16461	15704	757

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Decembrie 2017	8	39912,80	38111,30	1801,50	2652	2523,87	128,13	2808	2681	127
		11	35664,20	34592,50	1071,70	2516,17	2457,30	58,87	1910	1858	52
		25	42642,20	41606,90	1035,30	2798,37	2710,30	88,07	2506	2445	61
		35	32105,40	29639,50	2465,90	2155,80	1979,25	176,55	2916	2692	224
		44	27621,60	26424,30	1197,30	2178,20	2104,28	73,92	3468	3285	183
		47	18888,90	18682,60	206,30	1456,95	1444,32	12,63	2547	2506	41
Total			196835,10	189057,10	7778,00	13757,49	13219,32	538,17	16155	15467	688

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Ianuarie 2018	8	40709,60	39192,50	1517,10	2716,27	2608,85	107,42	2864	2757	107
		11	36109,40	35151,40	958,00	2517,57	2483,57	34,00	1898	1858	40
		25	44446,60	42545,20	1901,40	2916,73	2794,10	122,63	2612	2508	104
		35	32810,60	31513,20	1297,40	2209,00	2114,00	95,00	2980	2873	107
		44	28326,20	27556,20	770,00	2233,17	2201,18	31,99	3550	3420	130
		47	24595,50	23282,40	1313,10	1763,15	1738,23	24,92	3249	3036	213
Total			206997,90	199240,90	7757,00	14355,89	13939,93	415,96	17153	16452	701

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Februarie 2018	8	37753,60	35881,20	1872,40	2567,47	2390,60	176,87	2656	2524	132
		11	32158,00	31242,50	915,50	2251,93	2201,80	50,13	1708	1642	66
		25	42336,80	41300,00	1036,80	2778,27	2700,57	77,70	2488	2427	61
		35	30564,80	28431,50	2133,30	2082,00	1909,68	172,32	2776	2582	194
		44	26452,80	25350,90	1101,90	2097,60	2034,08	63,52	3312	3141	171
		47	25452,00	24796,10	655,90	1890,40	1837,77	52,63	3336	3233	103
Total			194718,00	187002,20	7715,80	13667,67	13074,50	593,17	16276	15549	727

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Martie 2018	8	41733,60	39522,70	2210,90	2838,13	2640,10	198,03	2936	2780	156
		11	35713,60	35167,40	546,20	2546,60	2487,13	59,47	1936	1886	50
		25	46727,00	43379,90	3347,10	3066,37	2845,98	220,39	2746	2549	197
		35	33779,80	30974,90	2804,90	2301,00	2085,17	215,83	3068	2813	255
		44	29229,60	28105,00	1124,60	2318,00	2242,83	75,17	3660	3470	190
		47	28102,80	26895,60	1207,20	2087,60	1995,83	91,77	3684	3496	188
Total			215286,40	204045,50	11240,90	15157,70	14297,04	860,66	18030	16994	1036

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Militari se înregistrează cu **3909** semicurse pierdute în intervalul **01.11.2017- 31.03.2018** la un număr de **84075** de semicurse programate. Pierderile reprezintă **4,65%** din semicursele programate, procentul de pierdere se situează la limita admisă de proces, ținând cont de faptul că majoritatea traseelor cu lungimi care depășesc 10 - 12 km, cu multe zone de conflict și grade de încărcare mari, pot fi considerate pierderi de proces. Pierderi semnificative de semicurse în perioada verificată sunt înregistrate la **linia 35** (Depoul Militari – Gara Basarab) care se înregistrează cu **991** semicurse pierdute ceea ce reprezintă **25,35%** din totalul semicurselor pierdute și **linia 44** (Cartier 16 Februarie – Vasile Pirvan) care se înregistrează cu **840** semicurse pierdute ceea ce reprezintă **21,49%** din totalul semicurselor pierdute. Față de perioada anterior verificată (01.04.-31.10.2017) s-a constatat o creștere de **1,38%** a semicurselor pierdute în condițiile în care traficul ridică mari probleme în desfășurarea serviciului de transport public local. Creșterea capacității de transport, regularitatea la program, reducerea timpilor de așteptare în stații și creșterea confortului în saloanele de transport, rămân în continuare obiectivele principale de realizat pe care le are în vedere atât beneficiarul cât și prestatorul serviciului de transport public local la nivelul municipiului București.

AUTOBAZA PIPERA

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 noiembrie 2017 - 31 martie 2018

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	609	607	99,67	56	55	98,21	70	70	100	735	732	99,59
2.	112	231	230	99,57	24	24	100	30	30	100	285	284	99,65
3.	135	294	293	99,66	24	24	100	30	30	100	348	347	99,71
4.	300	294	292	99,32	28	28	100	35	35	100	357	355	99,44
5.	301	273	272	99,63	28	28	100	35	35	100	336	335	99,70
6	330	294	292	99,32	24	24	100	30	30	100	348	346	99,42
Total		1995	1986	99,55	184	183	99,46	230	230	100	2409	2399	99,58

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	551	548	99,45	70	69	98,57	98	98	100	719	715	99,44
2.	112	209	209	100	30	30	100	42	42	100	281	281	100
3.	135	266	265	99,62	30	30	100	42	42	100	338	337	99,70
4.	300	266	264	99,25	35	34	97,14	49	49	100	350	347	99,14
5.	301	247	246	99,59	35	35	100	49	48	97,96	331	329	99,39
6	330	266	266	100	30	30	100	42	42	100	338	338	100
Total		1805	1798	99,61	230	228	99,13	322	321	99,69	2357	2347	99,57

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	580	578	99,65	60	59	98,33	105	105	100	745	742	99,60
2.	112	220	219	99,54	24	24	100	42	42	100	286	285	99,65
3.	135	280	279	99,64	28	28	100	49	49	100	357	356	99,72
4.	300	280	280	100	28	28	100	49	49	100	357	357	100
5.	301	260	259	99,61	28	27	96,43	49	49	100	337	335	99,40
6.	330	200	200	100	24	24	100	42	42	100	266	266	100
7.	381	80	80	100							80	80	100
Total		1900	1895	99,74	192	190	98,96	336	336	100	2428	2421	99,71

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	580	579	99,83	60	59	98,33	60	60	100	700	698	99,71
2.	112	220	220	100	24	24	100	24	24	100	268	268	100
3.	135	280	280	100	28	28	100	28	28	100	336	336	100
4.	300	280	279	99,64	28	28	100	28	28	100	336	335	99,70
5.	301	260	259	99,61	28	28	100	28	27	96,43	316	314	99,37
6.	330	200	200	100	24	24	100	24	24	100	248	248	100
7.	381	80	80	100							80	80	100
Total		1900	1897	99,84	192	191	99,48	192	191	99,48	2284	2279	99,78

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	638	635	99,53	75	75	100	60	59	98,33	773	769	99,48
2.	112	242	241	99,59	30	30	100	24	24	100	296	295	99,66
3.	135	308	307	99,67	35	35	100	28	28	100	371	370	99,73
4.	300	308	308	100	35	35	100	28	28	100	371	371	100
5.	301	286	286	100	35	35	100	28	28	100	349	349	100
6.	330	220	220	100	30	30	100	24	24	100	274	274	100
7.	381	80	80	100							80	80	100
Total		2082	2077	99,76	240	240	100	192	191	99,48	2514	2508	99,76

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.11.2017- 31.03.2018. S-a constatat în perioada verificată că programul nu s-a realizat integral în niciuna din lunile verificate, procentul lunar de realizare la acest indicator este cuprins între 99,57% și 99,78%. Pierderea medie lunara este de 0,32 % față de programul inițial și nu poate afecta prestația serviciului. Fata de perioada anterior verificata, iunie-octombrie 2017 cand pierderea medie a fost de 0,73%, se observa o usoara imbunatatire a acestui indicator. De mentionat că, verificarea a inclus numai liniile urbane din programul de transport. Realizarile din programul de transport se reflecta si prin prisma mediei lunare a imobilizarilor de parc, care a fost de 7,62% in perioada verificata. Fata de perioada anterior verificata (iunie-octombrie 2017) cand media lunara a imobilizarilor a fost de 16,50%, se observa o imbunatatire semnificativa si la acest indicator.

AUTOBAZA PIPERA

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Perioada de evaluare: 01 noiembrie 2017- 31 martie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Noiembrie 2017	104	144868	143292	1576	12001	11980	21	10978	10858	120
		112	64285	64073	212	4620	4598	22	4422	4388	34
		135	67914	67521	393	5817	5796	21	5475	5438	37
		300	61783	61461	322	5568	5551	17	9990	9878	112
		301	85321	84701	620	6048	6022	26	7278	7214	64
		330	66624	66289	335	5061	5038	23	5142	5084	58
Total			490795	487337	3458	39115	38985	130	43285	42860	425

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Decembrie 2017	104	137017	135497	1520	12476	12443	33	11385	11279	106
		112	63088	62845	243	4798	4781	17	4568	4537	31
		135	65065	64522	543	5653	5635	18	5296	5227	69
		300	60914	60628	286	5783	5762	21	10344	10229	115
		301	83564	82849	715	5537	5521	16	6669	6613	56
		330	66524	66199	325	4928	4908	20	4858	4828	30
Total			476172	472540	3632	39175	39050	125	43120	42713	407

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Ianuarie 2018	104	150691	148757	1934	13467	13441	26	11393	11284	109
		112	64512	64166	346	4792	4777	15	4588	4556	32
		135	72125	71405	720	5648	5631	17	5312	5237	75
		300	65858	64945	913	5778	5756	22	10368	10228	140
		301	87489	86856	633	5529	5516	13	6698	6624	74
		330	57430	56099	1331	4887	4872	15	4779	4749	30
		381	18499	18480	19	32	31	1	79	78	1
Total			516604	510708	5896	40133	40024	109	43217	42756	461

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Februarie 2018	104	141591	139657	1934	12476	12443	33	10392	10235	157
		112	59512	59169	343	4798	4781	17	4224	4199	25
		135	67125	66400	725	5653	5635	18	5112	5097	15
		300	61858	60940	918	5783	5762	21	10107	10031	76
		301	80489	79851	638	5537	5521	16	6378	6129	249
		330	53430	52094	1336	4896	4876	20	4468	4407	61
		381	17499	17475	24	32	30	2	79	76	3
Total			481504	475586	5918	39175	39048	127	40760	40174	586

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Martie 2017	104	153015	151891	1124	12003	11982	21	10977	10857	120
		112	66090	65678	412	4620	4598	22	4422	4388	34
		135	73827	72397	1430	5817	5796	21	5475	5438	37
		300	65459	64412	1047	5568	5551	17	9990	9878	112
		301	88998	87970	1028	6048	6022	26	7278	7214	64
		330	58228	57063	1165	5029	5006	23	5063	5005	58
		381	19450	19420	30	32	29	3	79	74	5
Total			525067	518831	6236	39117	38984	133	43284	42854	430

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Autobaza Pipera se înregistrează în perioada verificată (01.11.2017-31.03.2018) cu 2309 semicurse pierdute la un număr de 213666 de semicurse programate. Pierderile reprezintă 1,08% din totalul semicurselor programate și nu afectează prestația. Față de perioada anterior verificată (01.06.-31.10.2017) s-a constatat că procentul semicurselor pierdute a rămas constant. Pierderile sunt cauzate de aglomerația din trafic. Liniile cu pierderi mai mari sunt cele cu grad mare de încărcare, complexitate ridicată a traseului și se evidențiază la linia 104 (Cora Pantelimon-Piata Operei) cu 612 semicurse pierdute reprezentând 26,50% din totalul semicurselor pierdute (2309) și linia 300 (Bulevardul Nicolae Bălcescu-Clăbucet) cu 555 semicurse pierdute reprezentând 24,04 % din totalul semicurselor pierdute (2309). Procentul de semicurse pierdute este unul scăzut și poate fi admis ca pierdere de proces.

Evaluarea indicatorilor de performanta ai serviciului pe trimestrul I-2018

Indicatorul I.1.

Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Tabel cu evoluția pe trimestrul I - 2018 a numărului mediu de mijloace de transport utilizate la programul de transport:

Tip transport	Ianuarie 2018			Februarie 2018			Martie 2018			Trim. I- 2018		
	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
Tramvai	247,7	244,3	98,62	254,3	249,1	97,95	253,9	246,8	97,20	251,96	246,73	97,92
Troleibuz	150,7	150,7	100	156,6	156,6	100	156,2	155,2	99,35	154,5	154,16	99,77
Autobuz	697,5	697,4	99,98	727,7	727,7	199	727,4	727,4	100	717,53	717,5	99,99
Total	1095,9	1092,4		1138,6	1133,4		1137,5	1129,4		1123,99	1118,39	
	99,68%			99,54%			99,53%			99,50%		

In trimestrul I-2018 la indicatorului I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație se observa o evolutie pozitiva fata de trimestrul anterior, in sensul ca, parcul participant la program inregistreaza o usoara crestere. Raportat la aceeași perioada a anului 2017 cresterea parcului participant la program pe cele trei tipuri de transport este semnificativa. Daca in trimestrul I-2017 parcul mediu realizat era de 1037,16 mijloace de transport, in trimestrul I-2018 parcul mediu realizat este de 1118,39 unitati. Cresterea capacitatii de transport la 99,50 (procentului de realizare a parcului față de planul de transport) de unitati de transport la nivel de operator vine in contextul unei mai bune organizari a procesului de exploatare, corelat cu o ritmicitate in ceea ce priveste asigurarea necesarului de materiale si piese de schimb pentru exploatarea, intretinerea si repararea mijloacelor de transport din parcul circulant. Prin sondajele efectuate de catre personalul AMRSP, pe unele din traseele aglomerate la orele de varf, s-a constatat o reducere a gradului de incarcare in mijloacele de transport, dar nu suficient incat sa satisfaca conditiile de calitate ale serviciului. O usoara echilibrare a capacitatii de transport in raport cu cerintele utilizatorilor s-a resimtit pe traseele unde transportul s-a realizat cu autobuzul, iar cresterea de parc la program a fost semnificativa. Nu acelasi lucru se poate spune la transportul electric unde capacitatea de transport oferita utilizatorilor nu s-a modificat semnificativ. Motivele sunt de natura tehnica si pune inca odata in evidenta capacitatea redusa a Uzinei de Reparatii in indeplinirea programelor de reparatii a materialului rulant defect, fara de care subunitatile de exploatare nu-si pot indeplini programele de transport.

Indicatorul I.2. Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului: **1523**, din care:

a) nr. de reclamații justificate - **308**

b) nr. de reclamații rezolvate - **1523**

c) nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termene legale - **0**

Indicator de performanță I.2	Denumire indicator	Anul 2018 - valori			
		Ianuarie	Februarie	Martie	Trim.I-2018
	Numărul total reclamații privind calitatea transportului din care:	471	506	546	1523
	a) număr reclamații justificate	88	136	84	308
	b) număr reclamații soluționate	471	506	546	1523
	c) număr de reclamații la care R.A.T.B. nu a răspuns în termen legal	0	0	0	0

Evoluția lunară a Indicatorului I.2 în trim. I-2018:

Criterii de clasificare	Ianuarie	Februarie	Martie	Trim.I-2018
C1 (comportament salariați)	302	239	301	842
C2 (confort călători)	15	23	14	52
C3 (salubritate interior/exterior)	4	9	13	26
C4 (informarea călătorilor)	5	3	3	11
C5 (activitatea comercială)	99	201	159	459
C6 (securitatea călătorilor în vehicule)	46	31	56	133
Total	471	506	546	1523

Sesizările au fost clasificate astfel:

Potrivit datelor transmise de operator în trimestrul I- 2018 la Indicatorul I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, acesta se înregistrează cu un număr de **308** reclamații justificate, clasificate astfel:

C1 (comportament salariați)	73 reclamații justificate
C2 (confort călători) - deficiențe funcționare aerotermă/nefuncționare aer conditionat	8 reclamații justificate
C3 (salubritate interior/exterior)	2 reclamații justificate
C4 (informarea călătorilor) - deficiențe anunț vocal stație	5 reclamații justificate (placute de stație lipsa/deteriorate/incomplete) 2 reclamații justificate (nefuncționarea sistemului de afisaj electronic al vehiculelor) 2 reclamații justificate (afisareprogram circulație la terminal) 2 reclamații justificate (actualizare program de circulație pe site)
C5 (activitatea comercială)	11 reclamații justificate (restituire contravaloare suprataxa) 52 reclamații justificate (restituire contravaloare calatorii) 62 reclamații justificate (probleme reincarcare online) 1 reclamație justificata(probleme aparute la validatoare)

	2 reclamatii justificate echipamente nefunctionale la centre(POS, lipsa conexiune internet)
C6 (securitatea călătorilor în vehicule) - uzura și vechimea mare a parcului și deficiențe sină	43 reclamații justificate (deficiente cale de rulare) 19 reclamatii justificate (comportament calatori) 4 reclamatii justificate (refugii/statii deteriorate) 20 reclamatii justificate (defecte aparute la vehicule aflate in traseu)

Se observă că ponderea reclamațiilor justificate o reprezintă securitatea calatorilor in vehicule, clasificare **C6** (securitatea calatorilor in vehicule, uzura si vechimea mare a parcului si deficiente sina) cu **86** reclamatii justificate, fapt care impune luarea de urgenta a masurilor necesare de eliminare a deficientelor, cu implicarea tuturor factorilor responsabili cu prestarea si calitatea serviciului. In rapoartele de evaluare ale AMRSP privind prestarea si calitatea serviciului de transport public local oferit de operator utilizatorilor (pe baza indicatorilor de performanta, a informatiilor puse la dispozitie de operator si a observatiilor din teren) au fost semnalate o serie de aspecte legate de starea tehnica a infrastructurii si a mijloacelor de transport (vechime si grad de uzura), cauzele care au generat situatia actuala, precum si masurile care se impun pentru a evita producerea de evenimente ce pot afecta utilizatorii serviciului si buna functionare a acestuia. O alta categorie de sesizari se refera la comportamentul salariatiilor, clasificare (**C1**) cu un numar de **73** de sesizari, majoritatea cu referire la personalul operatorului cu atributii de control, care verifica in saloanele mijloacelor de transport modul in care utilizatorii serviciului valideaza calatoria. Fata de perioada anterioara (trimestrul IV-2017) numarul sesizarilor cu referire la comportamentul salariatiilor operatorului este in crestere.

Raportat la numarul de utilizatori ai serviciului de transport public local oferit de RATB, numarul de reclamatii la nivelulul trimestrului I-2018 cu referire la calitatea serviciului, nu constituie o valoare care sa influenteze negativ prestatia. Analiza acestui indicator trebuie facuta tinand cont de toate elementele care contribuie la alterarea calitatii serviciului dar si a cauzelor care genereaza nemulumiri in randul utilizatorilor. Unele dintre sesizari privind dotarile din saloanelor mijloacelor de transport sunt adresate de utilizatori operatorului (nejustificat) in conditiile in care acesta are in competenta sa exploatarea si intretinerea, mai putin achizitionarea acestora, sarcina apartinand proprietarului bunurilor puse la dispozitie operatorului pentru efectuarea serviciului.

Indicatorul I.3. Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație

Ianuarie 2018		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
21624	21618	99,97
Februarie 2018		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
20376	20376	100
Martie 2018		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
22549	22549	100
Trimestrul I- 2018		
Programat nr. veh.(medie)	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
64549	64543	99,99

La indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4, raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație în trimestrul I-2018 se constată ca numărul de mijloace de transport mai puțin poluante care au participat la program a rămas constant. Având o vechime de peste 10 ani nu se poate vorbi de o poluare redusă, amprenta emisiilor de carbon fiind în concordanță anul fabricației, clasa de poluare euro, kilometri efectuați, condiții de exploatare, stare tehnică actuală. Așadar, înnoirea parcului poate da o altă interpretare acestui indicator existând un raport între parcul nou achiziționat (poluare redusă) și cel existent aflat în exploatare.

Indicatorul I.4. Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători**Tabel cu vechimea parcului de vehicule:**

Tip mijloc de transport	Parc disponibil	Vehicule cu dotări minime		Vechime parc	Durata normală de utilizare conf. H.G. nr. 2139/2004
[U/M]	[nr.veh]	[nr.veh]	[%]	[ani]	[ani]
Tramvai	444	76	17,1	19 ani, 2 luni	12-18
Troleibuz	261	100	38,3	14 ani, 11 luni	6-10
Autobuz	993	993	100	10 ani, 6 luni	4-8
TOTAL	1698	1169	68,84		

Vechimea parcului de mijloace de transport rămâne principala cauză care determină nerealizări la program. Sarcina de transport nu mai poate fi realizată conform programului de transport, atât timp cât numărul de imobilizări este în creștere, iar punerea în funcțiune a parcului imobilizat din motive tehnice, necesită resurse financiare destul de consistente de care operatorul nu dispune la aceasta dată. Chiar dacă Uzina de Reparații are capacitatea de producție suficientă necesară repunerii în funcțiune a mijloacelor de transport imobilizate, în special la tramvaie, aceasta nu se poate realiza tocmai din lipsa resurselor financiare reduse.. Gradul de uzura este unul foarte ridicat în special la transportul cu tramvaiul și troleibuzul. În rapoartele de evaluare precedente au fost menționate atât starea tehnică a parcului cât și cauzele care au generat situația actuală a acestuia, rolul și importanța Uzinei de Reparații în procesul de exploatare precum și dezechilibrele create de o finanțare necorespunzătoare a sistemului care au condus de cele mai multe ori la nerespectarea programelor de reparații, conform ciclului de intervenție. Efectele unui parc cu o astfel de vechime pot fi regasite nu numai într-o eficiență energetică scăzută, dar și în ceea ce privește confortul călătorilor, calitatea mediului etc. În tabelul de mai sus cu vechimea parcului de vehicule, cifrele furnizate de operator oferă o imagine în ceea ce privește doar numărul de ani vechime, nu și a numărului de kilometri efectiv rulați, fapt care ar pune și mai mult în evidență necesitatea înnoirii parcului. De menționat și faptul că o parte din mijloacele de transport au fost modernizate (tramvaiele), acestea având o nouă durată de funcționare ridicată, anul punerii în funcțiune a acestora fiind în perioada 1974-1985. Ca o concluzie, înnoirea parcului cu mijloace de transport devine prioritară în raport cu noile reglementări privind protecția mediului, dar și a faptului că eforturile financiare necesare menținerii în funcțiune devin costisitoare.

Tabel cu dotări minime de confort pe tipuri de vehicule:

Tip echipament confort	Parc tramvai			Parc troleibuz			Parc autobuz		
	Inventar	Cu echipament	%	Inventar	Cu echipament	%	Inventar	Cu echipament	%
instalație ventilatie	444	444	100	261	261	100	993	993	100
instalație informare călători	188	188	100	261	261	100	993	993	100
acces persoane cu dizabilitati	76	76	100	100	100	100	993	993	100

Indicatorul I.5. *Despagubiri platite de catre operatorii de transport/transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu pentru desfasurarea transportului*

La acest indicator, operatorul se inregistreaza cu suma de **14 988,06 lei** care reprezinta despagubirile platite pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului (suma se recupereaza) si suma de **3500 lei** care reprezinta numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale.

Indicatorul I.7. *Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat*

Ianuarie 2018		Februarie 2018		Martie 2018		Trim.I - 2018	
Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati
Numar accidente/1mil. km		Numar accidente/1 mil. km		Numar accidente/1 mil. km		Numar accidente/ 1 mil. km	
40	7029493	46	6574576	44	7192078	130	20796147
5,57		5,62		6,26		5,81	

Numarul de accidente pe trimestrul I-2018 pe tipuri de transport:

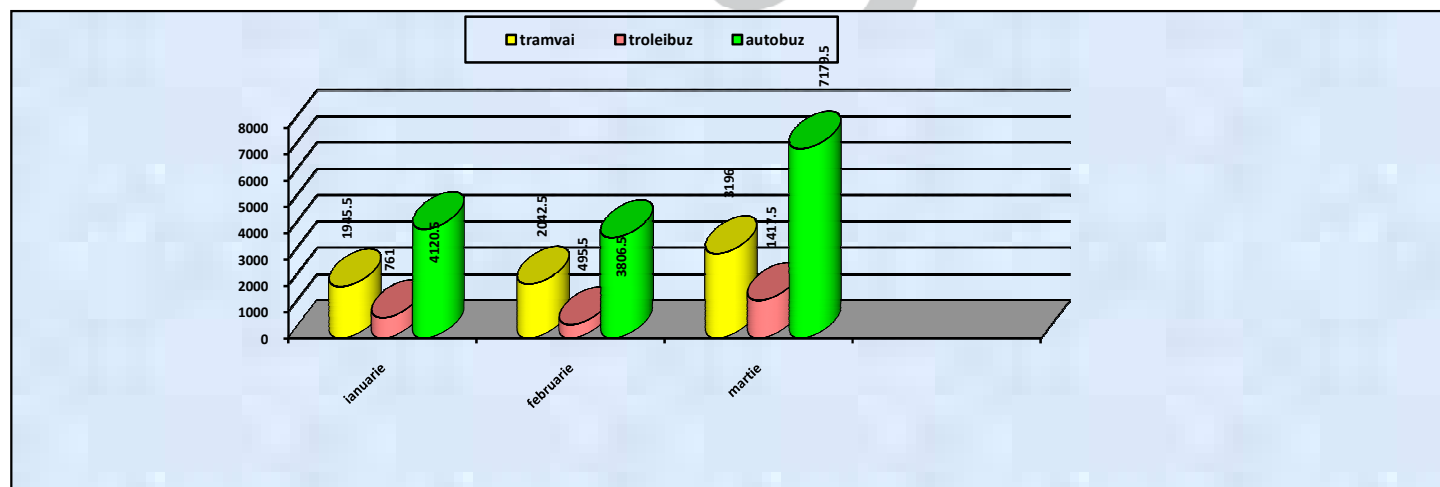
Tramvai nr. acc./km. rulati	Troleibuz nr.acc./km. rulati	Autobuz nr. acc./km. rulati	Total trim. I - 2018 nr. accidente/km. rulati
11/4744699	19/2426001	100/13625447	130/20796147
2,32	7,83	7,34	5,83

In trimestrul I – 2018 operatorul se inregistreaza la acest indicator cu un numar de 130 accidente la un rulaj de 20.796.147 km. Raportat la trimestrul I-2017 numarul accidentelor produse in timpul procesului de exploatare este in crestere. Acest fapt se datoreaza in primul rand starii tehnice a parcului, evidentiata la indicatorul I.4 - Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori si anume vechime mare si grad de uzura ridicat, dar si a conditiilor oferite de retea de transport din municipiul Bucuresti.

Indicatorul I.8. Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Tabel curse pierdute trim. I - 2018:

Trimestrul I- 2018	DTE (E.T.E.) (DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC)		DTA (E.T.A.) (DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE)
	Tw.	Tb.	
<i>Ianuarie</i>	1945,5	761	4120,5
<i>Februarie</i>	2042,5	495,5	3806,5
<i>Martie</i>	3196	1417,5	7179,5
Total trim. I - 2018	7184	2674	15106,5



Grafic cu evolutia semicurselor pierdute pe trimestrul I - 2018

La nivel de operator, în **trimestrul I - 2018** numărul de semicurse pierdute la cele trei tipuri de transport este de **24964,5**. Se constată o scădere a numărului de semicurse pierdute față de trimestrul anterior la toate tipurile de transport. Procentul de semicurse pierdute nu reprezintă un procent care să influențeze negativ prestația, cu precizarea că la acest indicator valorile realizate sunt raportate la un program propus de operator și nu la un program de transport întocmit în conformitate cu cererea. Cauzele care generează pierderi la program privesc atât infrastructura cât și mijloacele de transport și nu în ultimul rând gradul mare de aglomerație din trafic.

Principalele cauze care au generat pierderi la program sunt următoarele:

- *sistem de management al traficului parțial funcțional;*
- *lucrări edilitare;*
- *căi de rulare cu capacitate de circulație redusă;*
- *indisciplina din partea celorlalți participanți la trafic;*
- *capacitatea redusă de asigurare a necesarului de materiale și piese de schimb;*
- *nemodernizarea infrastructurii rețelei de transport și dotarea tehnică necorespunzătoare a unităților de exploatare;*
- *creșterea frecvenței în ceea ce privește imobilizările din motive tehnice;*
- *lipsă personal (conducători vehicule);*
- *creșterea numărului de zone de conflict.*
- *condiții meteo nefavorabile*

Indicatorul I.9. Număr de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 ore

În trimestrul I- 2018 la acest indicator operatorul se înregistrează cu următoarele trasee suspendate:

Luna	Linia	Traseu	Perioada suspendării	Cauza suspendării	Măsuri de înlocuire
Ianuarie	-	-	-	-	-
Februarie	-	-	-	-	-
Martie	-	-	-	-	-

La acest indicator, operatorul nu se înregistrează cu trasee suspendate.

Indicatorul I.10. Număr de călători afectați de I.8 și I.9

Întrucât operatorul nu dispune de un sistem integrat automat de monitorizare, numărare și cuantificare a fluxului de călători, la nivel de serviciu de transport valid, pe fiecare mijloc de transport/flotă/pe intervale orare și zile, nu poate furniza informații reale cu privire la numărul de călători afectați de indicatorii I.8 și I.9.

Din partea RATB
Director General
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU